

# I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ DEL MONDO DIGITALE

**VADEMECUM** PER BAMBINI E ADOLESCENTI



**Safer Internet Day**  
2023



**Telefono  
Azzurro**  
Dalla parte dei Bambini

# LA CONSAPEVOLEZZA DEI VOSTRI **DIRITTI**

SAPETE QUAL È LA PRIMA COSA CHE DOVETE AVERE  
PER **VIVERE AL MEGLIO LA VOSTRA VITA ONLINE?**

NON È L'ULTIMO MODELLO DI SMARTPHONE,  
E NEPPURE UNA SUPER-APP ACCHIAPPALIKE.

QUEL CHE DOVETE AVERE È....

**LA CONSAPEVOLEZZA DEI VOSTRI DIRITTI.**



LA RETE E IL DIGITALE SONO **MONDI PIENI DI OPPORTUNITÀ**  
E DI COSE INTERESSANTI DA VIVERE E DA ESPLORARE, MA NASCONDE  
**ANCHE TANTI PERICOLI.** È QUINDI IMPORTANTE,  
PRIMA DI CONNETTervi CONOSCERE I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ CHE  
ESISTONO NELL'ONLINE, PER FARE IN MODO CHE VOI STESSI DIVENTiate  
PROMOTORI DEI VOSTRI DIRITTI E DELLA VOSTRA TUTELA.



CONTEMPORANEAMENTE, È NECESSARIO CHE IL MONDO DI INTERNET,  
CHE RAGIONA SECONDO LE LOGICHE DEGLI ADULTI,  
**DIVENTI PIÙ ACCESSIBILE,** CON DEI LINGUAGGI COMPRESIBILI ANCHE  
AI PIÙ PICCOLI, E CHE VENGA FATTO DI TUTTO DA PARTE DELLE ISTITUZIONI  
E DELLE PIATTAFORME PER **GARANTIRE LA VOSTRA SICUREZZA.**  
PRIMA DI TUTTO, METTENDOSI IN ASCOLTO DELLE VOSTRE OPINIONI,  
DEI VOSTRI DESIDERI, DELLE VOSTRE PAURE.



NOI DI **TELEFONO AZZURRO** SIAMO, FIN DALLA NASCITA DEL WEB,  
ACCANTO A BAMBINI E ADOLESCENTI PER AIUTARVI  
A VIVERE AL MEGLIO QUESTO MONDO, USANDONE LE OPPORTUNITÀ  
E CHIUDENDO FUORI DALLA PORTA I PERICOLI.



IN QUESTO BREVE VADEMECUM ABBIAMO RIASSUNTO LE NOSTRE  
DITTE PER VOI, E QUALCHE INDICAZIONE PRATICA.

## UNO SGUARDO AI VOSTRI DIRITTI

Prima di tuffarci nel mondo online, sapete qual è uno degli strumenti più importanti che nel mondo fisico così come in quello digitale, garantisce il rispetto dei vostri diritti? È la Convenzione dell'Organizzazione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo, approvata dall'ONU nel 1989 e sottoscritta da 196 Paesi del mondo. Questo documento raccoglie ben 54 articoli fondati su 4 Principi fondamentali:

- **Non discriminazione:**

avete il diritto di essere protetti dalla discriminazione e di essere trattati in modo equo, chiunque voi siate e da dovunque proveniate.

- **Migliore interesse del bambino:**

quando prendono una decisione, gli adulti - compresi i governi e le aziende - devono fare ciò che è meglio per voi piuttosto che per loro stessi.

- **Sopravvivenza e sviluppo:**

avete il diritto di essere supportati nel vostro percorso di crescita e nel diventare ciò che volete essere, senza interferenze dannose.

- **Rispetto delle opinioni dei bambini:**

le vostre opinioni devono essere prese in considerazione in tutte le questioni che vi riguardano.

Conoscere i quattro pilastri di questa convenzione non solo vi rende portatori di diritti, ma anche attori in grado di far rispettare questi diritti da tutti gli adulti, dalle istituzioni e dalle aziende. È importante che conosciate sia il contenuto della Convenzione che i suoi principi fondamentali, e far sì che anche gli adulti che avete intorno si impegnino a rispettare questi diritti insieme a voi. Anche nel mondo online.

# I VOSTRI DIRITTI DIGITALI

È prima di tutto un vostro diritto accedere alle tecnologie e usarle in modo sicuro. Collegato a questo diritto, ce ne sono poi altri che devono essere affermati e rafforzati:

- **Accesso alle informazioni:** che devono essere veritiere, pertinenti e facilmente reperibili e non condizionate dagli algoritmi delle piattaforme su cui navigate.
- **Libertà di espressione e di pensiero:** senza che diventiate vittime di offese, discriminazioni, minacce o odio online.
- **Libertà di associazione:** senza interferenza delle aziende.
- **Privacy:** garantendo la vostra sicurezza, questo include la privacy dai genitori, dalla scuola, dai governi, dalle aziende e dagli altri.
- **Registrazione della nascita:** il controllo dell'età non deve violare la privacy o i vostri diritti e serve anche a proteggervi dall'incontro di contenuti o materiale illecito o dannoso. C'è infatti un'età minima che bisogna avere raggiunto affinché si possano raccogliere, elaborare e archiviare i vostri dati, senza il consenso dei genitori.

Internet non è un mondo pensato e progettato per i bambini: ecco perché è importante rispettare questi limiti, conoscerne i rischi ma anche le opportunità, per fare delle esperienze online in sicurezza e tutelanti. Istituzioni e Authorities, insieme ad associazioni come per esempio noi di Telefono Azzurro, stanno ponendo l'accento sui vostri diritti, lavorando a leggi che riflettono la necessità di una maggiore assunzione di responsabilità del settore.

Sono in particolare due gli strumenti che sono stati decisi dal Parlamento Europeo e dalla Commissione Europea, e che è utile conoscere.

- Il Digital Service Act (DSA). Non fatevi spaventare dal nome! Il DSA è un regolamento europeo sui servizi digitali, che in particolare si concentra sui rischi online, sulla disinformazione e sui contenuti illegali. I vostri diritti digitali sono all'interno di questo regolamento, anzi, un articolo è dedicato proprio a voi, e obbliga le aziende a proteggervi dai rischi presenti nel mondo digitale. In questo documento, l'articolo numero 28 mette in risalto la necessità di regole specifiche per la vostra protezione, si viene ad assicurare l'alto livello di necessità del diritto alla privacy, sicurezza e protezione sulle piattaforme online. Inoltre, per quelle piattaforme che presentano una fascia di utenti più piccoli non sarà presente pubblicità di alcun tipo.
- La Nuova strategia per un Internet migliore per i bambini (BIK+), adottata l'11 maggio 2022, che garantisce a bambini e ragazzi protezione, rispetto e responsabilità online, in linea con i Principi digitali europei. Questa strategia si basa su tre pilastri:

**1.** Vogliamo un Internet sicuro che vi protegga dal sentirvi impauriti, spaventati e/o a disagio. L'obiettivo è garantirvi di vedere online solo contenuti adatti alla vostra età (oltre a modi affidabili per dimostrare la vostra età per accedere ad alcuni servizi online) affinché ciò che vedete o fate online non vi faccia sentire spaventati, preoccupati, tristi o a disagio. Vogliamo inoltre assicurarci che le piattaforme che utilizzate forniscano termini e condizioni di facile comprensione, proteggano le vostre informazioni private, rispettino i vostri diritti e non vi indirizzino a pubblicità utilizzando le informazioni che condividete online. Vogliamo poi anche essere certi che siate protetti dal cyberbullismo e dall'incitamento all'odio.

**2.** Vogliamo che vi sentiate a vostro agio navigando in Internet. Vogliamo che disponiate delle abilità, delle conoscenze, degli strumenti e del supporto necessari: avrete così un "kit" per comprendere al meglio di cosa fidarvi online e per decidere cosa è vero o falso.

**3.** Vogliamo che possiate esprimervi in merito a come vorreste fosse Internet e la vostra esperienza. Vogliamo quindi un ambiente digitale che consenta a voi di imparare anche attraverso Internet, lavorando in collaborazione anche con voi per ottenere un feedback rispetto ad alcune piattaforme che utilizzate, per pianificare attività e formazione in cui possiate essere voi stessi gli esperti su tutti i tipi di argomenti online.

**Cosa ne pensate?  
Pensate che sia abbastanza per proteggervi dai rischi del mondo digitale e garantire allo stesso tempo il vostro spazio digitale, tutelando anche il vostro diritto all'informazione e alla curiosità?**





## IL DIRITTO A PARTECIPARE

Uno dei diritti principali sancito dalla Convenzione ONU è quello della Partecipazione. Significa che voi, singolarmente ma anche in gruppo, avete il diritto, i mezzi, lo spazio, l'opportunità e, se necessario, il sostegno per esprimere liberamente le vostre opinioni, essere ascoltati e contribuire al processo decisionale su questioni che vi riguardano, dando ai vostri punti di vista il giusto peso in base alla vostra età e al livello di maturità cognitiva ed emotiva. I principi per una corretta ed efficace partecipazione per voi bambini e ragazzi sono:

- Essere ascoltati
- Assenza di qualsiasi tipo di discriminazione
- Partecipazione di tutti i bambini e i ragazzi, compresi coloro che hanno minori opportunità e i più vulnerabili
- I genitori e gli educatori sono responsabili dell'educazione e dello sviluppo dei più piccoli
- Protezione da intimidazioni, rappresaglie, vittimizzazioni e violazioni del diritto alla privacy
- Informazioni rispetto alla portata della partecipazione e ai suoi limiti

**Per noi è importante sapere come vi sentite in proposito, soprattutto per quanto riguarda il rispetto del vostro diritto a partecipare attivamente nella società, nelle decisioni sia grandi che piccole. Il diritto di partecipazione e di espressione delle proprie idee, senza nessun tipo di vergogna e di sensazione di giudizio, è di vitale importanza per la vostra crescita e il vostro futuro!**

**Non dovete mai sentirvi a disagio nel condividere un'idea, un progetto, una sensazione o una paura. Condividere e farsi ascoltare è il modo per voi per far garantire i vostri diritti! Date voce alle vostre idee senza timori. Oggi potete far sentire le vostre opinioni e idee attraverso qualsiasi canale, vista l'alta connettività che domina in tutto il mondo. Parlate delle vostre idee, approfondite anche con i vostri coetanei e fate in modo che gli adulti vi ascoltino e vi rendano partecipi nelle decisioni.**



# QUALI SONO LE **OPPORTUNITÀ** CHE IL MONDO DIGITALE VI OFFRE?





## 1 STARE IN COMPAGNIA DEGLI AMICI ANCHE SE SIETE A CHILOMETRI DI DISTANZA

Il motivo per il quale siete di più online, e su questo non ci sono dubbi, è per stare con i vostri amici, svolgendo anche attività come giocare ai videogiochi, chattare, o guardare un film su piattaforme di streaming. L'elemento che più contraddistingue la vostra presenza online è di essere connessi, non solo online, ma anche con i vostri amici. Online avete la possibilità di rafforzare e mantenere le relazioni amicali che avete costruito offline.

## 2 DARE VOCE ALLE VOSTRE OPINIONI

Utilizza i mezzi che hai a disposizione per far sentire le tue opinioni e i tuoi pensieri, senza vergogna! Sappi che il mezzo che hai a disposizione, ovvero Internet, è molto potente e sicuramente ci sono altre persone lì fuori che hanno la tua stessa opinione e vogliono far sentire la propria voce tanto quanto te e, anzi, se ne sentirebbero rappresentati. Proprio perché si tratta di uno strumento che ha un peso molto importante, usalo saggiamente e correttamente!

## 3 CONOSCERE NUOVE PERSONE IN BASE ANCHE ALLE VOSTRE PASSIONI

Avere delle passioni o degli hobby e condividerle con qualcuno non è mai stato più facile di così! Trovare persone online (in maniera intelligente e responsabile) che condividono con voi una determinata passione è importante per la vostra crescita personale. La ricerca di communities che abbiano il vostro stesso interesse è non solo importante per accrescere le vostre abilità e conoscenze rispetto a quella specifica passione, ma vi spinge anche a crearne delle nuove. Immaginate per esempio creare una band! Oltre che trovare il vostro cantante, chitarrista o altro, potete fare le prove online nel caso in cui uno di voi si trovi lontano e perfino tenere un concerto online!

**Sicuramente ci sono altre possibilità e altre opportunità che il mondo digitale vi offre, e vogliamo infatti sentire la vostra opinione a riguardo. Quali sono le altre opportunità, secondo voi?**

## 4 IMPARARE DELLE NUOVE SKILLS O ABILITÀ

Sicuramente anche tu ti sarai reso conto che stando online, avrai di certo imparato cose nuove! Magari per vedere una serie TV, giocare online o per leggere alcuni post di influencer internazionali hai dovuto imparare una nuova lingua, o comunque migliorarla. Se pensi che questo sia scontato, ti sbagli! Vivendo nel mondo digitale, si è esposti a diversi contenuti che spingono a migliorare le proprie abilità. Ad esempio, giocare online migliora le proprie competenze informatiche e creative, necessarie anche per la tua futura carriera professionale. Quindi utilizza il tuo tempo digitale saggiamente e impara nuove cose.

Se hai dubbi,  
ansie o ti senti  
in una situazione di  
pericolo mentre sei online  
**Chiama**



**Telefono  
Azzurro**

Dalla parte dei Bambini



Safer Internet Day



**Telefono  
Azzurro**

Dalla parte dei Bambini

# MA ATTENZIONE AI **RISCHI!**

MENTRE CRESCONO LE OPPORTUNITÀ DI INTERNET, AUMENTANO ANCHE I RISCHI. **PROVIAMO A VEDERE INSIEME LE TRAPPOLE** IN CUI POTRESTI IMBATTERTI, MAGARI SENZA RIUSCIRE SUBITO AD ACCORGERTELE.

UNA PREMESSA FONDAMENTALE: SIAMO QUI PER SUPPORTARTI E NON PER GIUDICARTI PER QUELLO CHE TI ACCADE ONLINE. RICORDA CHE SE SEI VITTIMA DI UNO DEI RISCHI CHE QUI INDICHIAMO, **LA COLPA NON È MAI LA TUA!**

È IMPORTANTE CHE TU NON ABBAIA PAURA (O VERGOGNA) DI CHIEDERE AIUTO. SE INCONTRI ONLINE QUALCOSA CHE TI SEMBRA PERICOLOSO, O CHE TI METTE A DISAGIO, PARLANE SUBITO CON UN TUO FAMILIARE, CON UN ADULTO DI FIDUCIA, O MAGARI **PROPRIO CON NOI DI TELEFONO AZZURRO.**

FALLO SUBITO, PRIMA CHE LA SITUAZIONE DIVENTI INSOPPORTABILE.



Se hai dubbi,  
ansie o ti senti  
in una situazione di  
pericolo mentre sei online  
**Chiama**

 **Telefono  
Azzurro**  
Dalla parte dei Bambini



## 1 CYBERBULLISMO

Sicuramente hai già sentito parlare di bullismo e cyberbullismo, ma... riparliamone. Siamo in presenza del fenomeno del bullismo quando un ragazzo o un gruppo di ragazzi, maschi o femmine, mette in atto in modo intenzionale un insieme di comportamenti offensivi e prepotenti, ripetuti nel tempo e ad elevata frequenza, nei confronti di un'altra persona, la "vittima", percepita come più debole e incapace di difendersi. Il cyberbullismo avviene online e, per questo motivo, diventa anche un mezzo più potente e talvolta pericoloso. Prima abbiamo detto che Internet è un mezzo molto efficace per diffondere le proprie idee, ma non dovrebbe essere uno strumento per mancare di rispetto a qualcuno o giudicare le opinioni, le idee o le scelte di qualcuno. Non rivolgerti agli altri come non vorresti si rivolgessero loro a te! Ti potrebbe capitare di ricevere degli insulti, anche in modo ripetuto e insistente. Potresti anche trovarti a essere testimone di scambi di messaggi violenti, magari all'interno di giochi estremamente competitivi.

- **Tenere per sé queste informazioni e cosa ti accade non è una buona idea. Se senti che queste parole ti fanno stare male allontanati dallo schermo e parlarne con qualcuno di cui ti fidi, che sia un genitore, un familiare, o contatta il Telefono Azzurro, telefonando al numero 1.96.96 o chattando su [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it)**
- **Nel caso tu ti stia chiedendo se sia stato tu autore di un atto di bullismo o cyberbullismo e non te ne sei reso conto, non è mai troppo tardi per chiedere scusa! Non pensare che chiedere scusa ti renda meno cool, la felicità di un tuo coetaneo potrebbe dipendere da questo.**
- **Cerca di non giustificarti con la frase "ma era solo uno scherzo", "stavo giocando", non migliorerà la situazione, ma cerca di affrontare con la persona il problema e chiedi scusa se il tuo comportamento li ha feriti.**

## 2 LINGUAGGIO D'ODIO (HATE SPEECH)

Cosa pensi che sia il linguaggio d'odio e cosa comprende? Il "discorso di incitamento all'odio" è inteso come l'insieme di tutte le forme di espressione miranti a diffondere, fomentare, promuovere o giustificare l'odio razziale, la xenofobia, l'antisemitismo o altre forme di odio fondate sull'intolleranza, sulla discriminazione e sull'ostilità nei confronti delle minoranze. Sono incluse "tutte le forme di espressione": questo significa che possono essere veicolati messaggi d'odio anche con immagini, video e altre attività. Inoltre, si potranno presentare in ogni momento e aspetto della tua vita, anche quando sei online: commenti, fotografie e video, se violenti, discriminatori e offensivi, rientrano a tutti gli effetti nei discorsi di incitamento all'odio.

- **È importante che tu sappia, qualora dovessi esserne vittima, che non è colpa tua! Non sentirti solo nell'affrontare quello che ti sta accadendo: racconta i tuoi stati d'animo a qualcuno di cui ti fidi, che sia un genitore, un parente, un altro adulto di riferimento per te o contatta il Telefono Azzurro, telefonando al numero 1.96.96 o chattando su [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it)**
- **Potresti anche renderti conto, leggendo questa guida, di essere stato tu un autore di questi comportamenti: esserne consapevole è il primo passo per poter chiedere scusa! Chiedere scusa è un atto di coraggio e non ti rende di certo meno debole, anzi, tutto il contrario! Pensa come potrebbe farti sentire bene il ricevere delle scuse da parte di chi ti ha ferito! Anche in questo caso, non sei solo: parlane con un adulto, come anche con Telefono Azzurro, per poter riflettere insieme su quello che è successo.**

## 3 OVERSHARING

È l'abitudine di condividere sui social tutto ciò che capita in modo eccessivo, senza riflettere sulle conseguenze delle proprie azioni. Da un lato, condividere online foto/post/commenti/informazioni ti aiuta nel creare la tua identità digitale, nel costruire nuove relazioni sociali e nel mantenerne altre, nel ricevere riconoscimento e approvazione da parte della community, rafforzando quindi la tua autostima; dall'altro può però costituire un rischio, nel momento in cui si pubblichi materiali impulsivamente di cui poi ti potresti pentire.

- **Pensa prima di postare: a volte in preda all'entusiasmo del momento potrebbe capitarti di condividere dei materiali di cui poi potresti pentirti, perché molto personali, perché danno un'immagine di te che non ti rappresenta. Chiediti se ti farebbe piacere rivedere quel contenuto anche tra dieci anni: non è semplice, vero, ma porti questa domanda ti aiuta a metterti nell'ottica che online rimane una traccia potenzialmente per sempre di quello che pubblichiamo.**
- **Se ti sei reso conto che è un periodo in cui stai condividendo troppo di te, parlare con un adulto di cui ti fidi o contatta Telefono Azzurro al numero 1.96.96 o tramite la chat sul sito [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it): potrebbe essere l'occasione per riflettere insieme su quanto sia importante e bello avere una sfera privata che non viene mostrata al pubblico dei followers!**
- **Se hai pubblicato qualcosa di tuo, ma vorresti tornare indietro e non averlo fatto, non preoccuparti: cerca di mantenere la calma e ricordati che non sei solo. Non giudicarti per questo e condividi i tuoi sentimenti con un adulto per te significativo o con Telefono Azzurro. Ti risponderà un operatore esperto dei bisogni dei bambini e dei ragazzi e che ben conosce queste dinamiche!**
- **Se invece hai pubblicato un contenuto che riguarda un'altra persona, la quale però non ti aveva dato il suo permesso, e ti accorgi che è offensivo nei suoi confronti, la prima cosa, molto importante, che puoi fare è chiedere scusa. Confrontati con un adulto e fatti aiutare nel riflettere sui motivi che ti hanno spinto a farlo e sulle modalità con le quali puoi ammettere il tuo errore alla persona coinvolta. Inoltre, è importante che questo contenuto venga rimosso il prima possibile. Non aver paura di segnalare il materiale che hai condiviso.**

## CONDIVISIONE DI DATI E INFORMAZIONI PERSONALI

Avrai di certo sentito dire dai tuoi genitori o dai tuoi parenti di “non parlare con gli sconosciuti” o “non accettare caramelle dagli sconosciuti”. Questo motto vale anche per il mondo digitale. Prima abbiamo spiegato la condivisione eccessiva di contenuti e materiali postati sui social, o mandati tramite app di messaggistica, adesso invece spieghiamo perché è importante non condividere le proprie informazioni personali con persone che non conosciamo e che non sappiamo chi sono o che età hanno. Devi sapere che nel mondo digitale c'è il rischio che qualcuno finga di essere un'altra persona, mentendo magari sul nome o sull'età solo per attirare la tua attenzione.

- **Quando ti trovi in una situazione in cui una persona che non conosci ti contatta, non dare mai per scontato che abbia buone intenzioni e non fidarti a primo impatto del suo nome e della sua età. Nel momento in cui ti chiede il tuo nome, o il tuo indirizzo di casa o il tuo numero di cellulare, pensa sempre che queste sono informazioni molto sensibili e personali, che non tutti dovrebbero avere, ma solo persone che conosci e di cui ti fidi. Per questo motivo, ti consigliamo di non rispondere a determinate richieste.**
- **Se la situazione ti mette a disagio o ti senti in pericolo, segnala subito l'accaduto ad un adulto di cui ti fidi o puoi chiamare Telefono Azzurro al numero 1.96.96 o scrivere sulla chat che trovi sul sito [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it)! Un operatore ti aiuterà e ti supporterà, senza alcun tipo di giudizio.**

### DATI DA NON CONDIVIDERE

- Nome e cognome
- Età
- Dove vivi (città/indirizzo)
- Numero di telefono
- Quale scuola frequenti
- Altre informazioni che potrebbero renderti facilmente riconoscibile da altri

Oltre ai dati che potresti condividere accidentalmente, ce ne sono alcuni per i quali in realtà potresti aver dato il consenso a trattare. Ti è mai capitato di non capire i famosi “cookies” e di accettarli senza aver visionato il contenuto? Si tratta di Privacy Policy di un qualunque sito Internet e si intende quel documento contenente le informazioni riguardo al trattamento dei dati personali degli utenti che vi accedono: nello specifico devono essere indicati l'identità del titolare del trattamento, l'utilizzo che verrà fatto dei dati raccolti e le modalità di controllo che la persona può esercitare. Questi documenti sono spesso lunghissimi e con parole molto legali, non facilmente comprensibili persino per gli adulti! Proteggere la privacy dei bambini e dei ragazzi che abitano la Rete significa tutelare un loro diritto, sancito da diversi documenti legislativi.

- **Quando entri in un sito e viene richiesta la tua età e/o il trattamento dei tuoi dati, non inserire un'età superiore rispetto a quella che hai, poiché potrebbe avere delle ripercussioni sulla tua esperienza digitale, sia a livello di contenuti che potresti incontrare (che potrebbero essere non proprio adatti alla tua età), sia per il trattamento dei tuoi dati! I tuoi dati sono preziosi e dovresti tutelarli!**
- **Per avere delle informazioni in più e per cercare di capire meglio come funzionano le Privacy Policies, il trattamento dei dati e la condivisione di informazioni confrontati con un adulto, oppure contatta Telefono Azzurro al numero 1.96.96 o tramite chat (accessibile al sito [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it)).**

## USO DEL DENARO

Comprare o utilizzare denaro su Internet è diventata ormai un'attività quotidiana e sicuramente anche tu ti sarai trovato in una situazione in cui si parlava dell'uso del denaro. Sui social ci sono continuamente discussioni su come investire online o su come guadagnare migliaia di euro in un minuto, nelle quali probabilmente ti sarai imbattuto. Oltre a questo, il tema delle criptovalute e dell'uso del denaro non convenzionale è sempre più in voga tra i ragazzi e le ragazze! Anche nei giochi online potrebbe capitarti di imbatterti in richieste come l'inserimento dei dati di una carta di credito per procedere a degli acquisti in-app. Il codice della carta di credito (che sarà sicuramente di un adulto) è un dato molto sensibile e che non dovresti condividere senza il permesso di un genitore o di un adulto di fiducia.

Se invece sei tu che guadagni dei soldi tramite la condivisione di contenuti sui social o sulle piattaforme di streaming, è importante che tu sia pienamente consapevole di ciò che stai diffondendo online.

- **Non dimenticare che il denaro, anche se circola in Rete, è comunque reale e ha un valore. Confrontati con un adulto, perché potrebbero prelevare delle somme di denaro senza che tu ne sia di volta in volta informato, perché potresti renderti conto di avere speso alte somme di denaro senza però sul momento essertene accorto, perché potresti arrivare a credere che per divertirti è necessario per forza spendere. Anche gli operatori di Telefono Azzurro sono qui per te per confrontarsi e aprire un dialogo su questi temi: chiama il numero 1.96.96 o chatta sul sito [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it), troverai una persona esperta sui bisogni e sulle esigenze dei bambini e dei ragazzi pronto ad ascoltarti!**



## 7 SEXTING E SEXTORTION

Il sexting è la pratica di condividere testi, video o immagini più o meno sessualmente espliciti attraverso i canali digitali. Se da un lato fare sexting ti permette di esplorare l'area della sessualità, dell'affettività e del rapporto con il tuo corpo, dall'altro però i rischi sono molteplici, tra cui ad esempio quello che tu possa ricevere dei ricatti per non veder la tua immagine e i tuoi messaggi diffusi online e che dall'altra parte dello schermo possa esserci una persona diversa da quella che avevi immaginato.

- **Non sentirti sotto giudizio o in colpa se provi curiosità verso la possibilità di inviare o ricevere foto intime dal tuo partner. Ma, anche se ti fidi della persona a cui mandi le tue foto intime, perché siete insieme o perché vi conoscete da tempo, devi essere consapevole del fatto che le situazioni possono cambiare e che, ad esempio, se la vostra relazione dovesse finire e non foste più in buoni rapporti, quel materiale potrebbe diventare oggetto di ricatto a tuo danno, arrivando a definirsi quello che si chiama sextortion.**

- **Potrebbe anche capitare che il destinatario delle tue foto o dei tuoi messaggi decida di inoltrarli e condividerli con altri, allargando così sempre più gli spettatori di quello che doveva essere un momento intimo. Proteggi la tua sfera intima, trattandola come qualcosa di tuo personale, da non rendere pubblico.**

- **Se ti dovessi rendere conto che una tua foto intima circola online, per quanto ci rendiamo conto possa essere molto difficile per paura di ricevere giudizi o i soliti "te l'avevo detto", parlane subito con un adulto o contatta Telefono Azzurro al numero 1.96.96 o sulla chat disponibile al sito [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it), affinché possano essere contattate le autorità giudiziarie competenti e in grado di aiutarti. Non sei solo nell'affrontare questa situazione, ricordatelo!**

Se hai dubbi,  
ansie o ti senti  
in una situazione di  
pericolo mentre sei online  
Chiama  
**Telefono  
Azzurro**  
Dalla parte dei Bambini

## 6 NUDGING

Talvolta ti capita che mentre passi del tempo sui social media ti appaia del contenuto che sembra essere ripetitivo o che ti porti a pensare o a fare una determinata cosa (ad es. contenuti su anoressia)? Magari sei stato tu ad aver visitato un determinato contenuto prima e successivamente accade che lo ritrovi continuamente nel feed della tua bacheca dei social media. Questo fenomeno si chiama nudging, che in italiano vuol dire spinta. Si tratta di sistemi tecnologici che le aziende di social media, piattaforme di sharing e altro mettono in atto per influenzare le scelte delle persone o i loro comportamenti. Questo avviene senza che tu te ne accorga o ne sia consapevole! Quante volte ti sei domandato perché quel contenuto, che avevi pensato o visto qualche giorno prima, adesso viene promosso ripetutamente sui tuoi social? Questo nudging può essere però nocivo, poiché potrebbe influenzare non solo le vostre opinioni e idee, ma anche scelte e azioni. La visualizzazione di contenuto estremo o contenuto sessualizzante, l'incitamento alla bulimia o all'anoressia, sono aspetti che influenzano il proprio stato di salute mentale.

- **Se pensi che la tua bacheca o feed social sia pieno di contenuti che pensi siano nocivi per la tua salute fisica e mentale, o che senti poco adatti, parlane con un adulto o chiamaci al Telefono Azzurro, e un operatore ti ascolterà e ti supporterà per tutto il processo.**





## ESPOSIZIONE A FAKE NEWS, NOTIZIE FORTI E/O DRAMMATICHE

Rimanere aggiornati su quello che ti accade intorno, oltre ad essere un tuo diritto, è fondamentale per poter vivere in modo consapevole nel mondo in cui viviamo. Quando però le notizie, le immagini e i video, presenti sia nel Web che in TV, sono violenti e drammatici, ad esempio attentati terroristici, sparatorie nelle scuole, omicidi, disastri naturali e terremoti e, soprattutto negli ultimi anni, notizie che riguardano la pandemia da Sars Covid 2 e la guerra in Ucraina, potresti in qualche modo risentirne.

● È normale volersi tenere aggiornati ed essere curiosi di sapere come stanno evolvendo le cose, ma se è troppo per te e ti senti sovraccaricato prenditi una pausa dall'aggiornamento! Fai inoltre sapere agli adulti se durante la navigazione ti sei imbattuto in notizie che ti hanno spaventato, preoccupato, rattristato o fatto sentire a disagio: qualunque emozione tu stia vivendo prova a condividerla con qualcuno di cui ti fidi. Se le dividi con qualcuno, saranno meno pesanti! Scrivere quello che pensi o quello che senti può aiutarti a stare meglio. Se non ti piace scrivere puoi scegliere di disegnare o usare altri modi di esprimere quello che hai dentro.

● Puoi sempre confrontarti su tutti questi aspetti con un operatore di Telefono Azzurro: telefonando al numero 1.96.96 o chattando sul sito [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) potrai sentirti ascoltato e confortato!

Devi inoltre sempre chiederti se quello che leggi online è una notizia vera e attendibile, o se invece è falsa e infondata! Si parla in questo ultimo caso di fake news. In un'era in cui siamo sempre più connessi, la preferenza dei giovani come anche quella degli adulti è di informarsi online piuttosto che sui quotidiani cartacei. Perché c'è questo trend così evidente? Perché aggiornarsi sulle news online è più veloce, immediato, meno costoso e in più è più semplice commentare, condividere e discuterne con altri amici e/o lettori. Ne potrebbe però risentire la qualità delle notizie: chi è l'autore che l'ha scritta? È sufficientemente formato in tema per esprimersi? qual è l'intenzione che aveva chi ha pubblicato la notizia?

● Cerca di porti sempre in modo critico davanti a un articolo troppo sconvolgente o sensazionale: forse lo scopo è solo quello di accumulare like e visualizzazioni. Guarda bene il profilo di chi ha pubblicato la notizia: se quello che vedi non ti convince, informati, esplora e verifica insieme a qualcuno. Solo perché un gran numero di persone condividono un post o un video, non vuol dire che bisogna credere a quello che dice! Sii tu a fare la differenza in senso positivo: cerca di non contribuire a diffondere ulteriormente dei materiali che non sono veritieri, condividi invece solo ciò di cui sei sicuro.

● Chiedi aiuto ad un adulto di cui ti fidi nel capire l'affidabilità o meno di una notizia se sei in dubbio, oppure contatta Telefono Azzurro al numero 1.96.96 o tramite chat sul sito [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it): insieme potrete smascherare le fake news.

## L'ADESCAMENTO SU INTERNET

L'adescamento online, detto anche grooming, è il tentativo da parte di una persona adulta di stabilire una relazione di fiducia con un bambino o un ragazzo attraverso l'uso della Rete, con lo scopo di coinvolgerlo in attività sessuali, sia online che offline. Generalmente, queste persone si avvicinano alla vittima dopo aver notato qualche tipo di difficoltà e le offrono aiuto, instaurando poi un rapporto di dipendenza. Altre volte, cercano di capire gli interessi del ragazzo e si fingono "amici". Successivamente, queste persone ingannano o fanno pressione per ottenere sempre di più, spesso chiedendo in modo insistente immagini o video sexy, magari facendoti credere che non puoi fidarti di nessun altro. Può, infatti, succedere che l'adescatore richieda un incontro via webcam o di persona. Non accettare mai un invito di questo tipo, soprattutto se in luoghi poco frequentati: può essere davvero pericoloso. Tieni presente che l'adescamento online è un reato, anche se l'incontro proposto non avviene.

### I CINQUE STEP DEL GROOMING:

#### 1. L'AMICIZIA INIZIALE

L'adescatore, cioè la persona che ti si potrebbe avvicinare tramite contatti di socializzazione, prima di passare a discorsi espliciti, cerca di condividere con te gli argomenti di tuo interesse (es. scuola, musica, idoli, giochi preferiti), facendoti frequenti domande di interessamento ed attenzione, grazie alle quali si sintonizza con i tuoi interessi.

#### 2. IL RISK-ASSESSMENT

L'adescatore inizia poi a farti una serie di domande per capire quanto i vostri scambi siano privati, se i dispositivi con i quali chatti sono sotto il tuo controllo o vengono anche monitorati da altri (ad es. i tuoi genitori), se parli con qualcuno delle interazioni che avete. Il suo obiettivo è quello di creare un rapporto esclusivo con te per passare da una chat pubblica a una privata, da una chat a una conversazione telefonica, in modo da poter ottenere il tuo numero di cellulare. Alcuni adescatori infatti chiedono di spostarsi a parlare su un'altra piattaforma più sicura.

#### 3. LA COSTRUZIONE DEL RAPPORTO DI FIDUCIA

Quello che si viene così a creare è un vero e proprio rapporto di fiducia, in cui aumentano le confidenze anche su aspetti per te molto personali, perchè l'adescatore è stato in grado di ottenere la tua fiducia. Potrebbe iniziare a farti dei regali e a farti sentire unico mettendo in cattiva luce le persone che ti vogliono bene. In questa fase potrebbe anche chiederti delle foto, non necessariamente intime. Ricordati che non è colpa tua: sei caduto in una trappola costruita da una persona che ha sfruttato i tuoi punti di maggiore fragilità e ti ha manipolato e raggirato usando violenza.

#### 4. L'ESCLUSIVITÀ

L'adescatore ti fa sentire unico e al contempo cerca di mettere in cattiva luce tutte le persone a te più care. Fa tutto questo con l'obiettivo di isolarti e per metterti pressione rispetto a quello che ti chiede. Ormai ha completamente conquistato la tua fiducia, può chiederti di tutto e sa che lo farai.

#### 5. LA RELAZIONE SESSUALIZZATA

La richiesta di immagini o video può divenire anche esplicita e insistente, così come la richiesta di incontri offline. L'adescatore cerca di normalizzare la situazione per vincere eventuali tue resistenze a coinvolgerti in certi rapporti e cerca anche di farti evitare di chiedere aiuto all'esterno.

- Se non ti va di fare qualcosa, hai il diritto di dire di no, anche se te lo chiede una persona di cui hai fiducia, o di cui sei innamorato.

- Puoi acconsentire all'attività sessuale solo se sei libero di scegliere: se sei stato manipolato, spaventato, minacciato o se sei alterato (per es. hai bevuto troppo) non puoi decidere liberamente.

- Non fare niente che non ti va di fare per paura di perdere qualcuno. Se non rispetta il tuo punto di vista, non tiene a te.

- Ciò che è privato è solo tuo e decidi tu se, quando, come e con chi dividerlo.

- Un interesse improvviso ed esagerato nei tuoi confronti da parte di qualcuno che non conosci bene e del quale non credi ancora di poterti fidare ti deve insospettire.

- Essere innamorati di qualcuno non significa necessariamente avere delle relazioni intime e avere delle relazioni intime non significa essere innamorati.

- Non sentirsela di avere una relazione intima con qualcuno non è segno di immaturità: solo tu hai il diritto di scelta sul tuo corpo.

- Il consenso a una relazione intima deve durare per tutto il rapporto: se a un certo punto vuoi smettere, puoi! Scegliere è un tuo diritto.

- Quello che hai subito non è colpa tua. È normale provare vergogna o paura, ma l'abuso non è dipeso da te.

- Abuso non è solo qualcosa di violento, o doloroso fisicamente, ma è tutto ciò che non permette di scegliere, e può avvenire tramite Internet.

- Se pensi di averne bisogno, o se hai un dubbio, prova a fidarti di un adulto di riferimento, o di un professionista. Se non riesci a parlarne e a voce, puoi anche scriverlo. Ricorda che non sei solo e che ci sono sempre persone pronte ad ascoltarti e supportarti, senza giudicarti.

- Se pensi di conoscere qualcuno vittima di abuso, prova ad aiutarlo, ricordandogli che ci sono servizi ai quali può rivolgersi.

Se hai dubbi,  
ansie o ti senti  
in una situazione di  
pericolo mentre sei online  
Chiama

 **Telefono  
Azzurro**  
Dalla parte dei Bambini



# LINEA 114-EMERGENZA INFANZIA

Il 114 Emergenza Infanzia è un servizio di emergenza rivolto a tutti coloro che vogliono segnalare **una situazione di pericolo e di emergenza in cui sono coinvolti bambini e adolescenti**, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Il 114 è promosso dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia-Presidenza del Consiglio dei Ministri ed è **gestito da S.O.S. Il Telefono Azzurro dal 2003**, anno della sua istituzione. Il Servizio offre un collegamento in rete con le Istituzioni e le strutture territoriali competenti in ambito sociale, giudiziario e di pubblica sicurezza, seguendo un modello multiagency, con l'obiettivo è costruire **una vera e propria rete di protezione intorno alla vittima**. A seguito di ogni segnalazione, gli operatori attivi sulla linea individuano le istituzioni idonee per accelerare le procedure di intervento da mettere in atto al fine di garantire i diritti, la tutela e la cura di bambini e adolescenti.

Nel 2015 è stato introdotto un servizio di **traduzione simultanea in 20 lingue**, che nel 2017 è stato abbinato a tutte le lingue disponibili negli altri servizi di emergenza (es. 112, 118), per avvicinarsi agli utenti stranieri e facilitare l'accessibilità al servizio in situazioni di emergenza o di disagio.

Telefono Azzurro fornisce anche **assistenza legale** attraverso il servizio. Sebbene il canale più utilizzato sia il telefono, il servizio mira ad avvicinarsi alle esigenze di bambini e adolescenti adattando il servizio in base agli strumenti di comunicazione preferiti. Per questo motivo, oltre alla **chat**, dal 2017 è possibile contattare i servizi del 114 anche attraverso **messaggi Whatsapp**.

Nel modello multi-agenzia adottato ogni intervento può richiedere il coinvolgimento di diversi servizi e/o istituzioni locali.





## 19696 HELPLINE

Il 19696 è un numero verde per bambini e adulti che possono esprimere le loro **preoccupazioni su abusi e situazioni di violenza** contro i bambini. Si tratta di un servizio gratuito e attivo 24 ore su 24.

L'ascolto e la consulenza offerti dall'operatore del numero verde ai bambini e agli adolescenti mirano a stabilire **una relazione di fiducia** in cui i bambini possano esprimere i loro sentimenti, le loro emozioni e i loro bisogni.

Il servizio è **disponibile anche per gli adulti** che vogliono parlare di problemi che coinvolgono i minori. Gli operatori offrono un sostegno emotivo per affrontare queste situazioni e, se necessario, li guidano attraverso le segnalazioni e/o li aiutano ad accedere ai giusti servizi locali.



Publicazione a cura di  
**Fondazione SOS Il Telefono Azzurro**  
Via Copernico, 1 - 20125 Milano  
Telefono 02.550271  
[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it)

[www.academy.azzurro.it](http://www.academy.azzurro.it)

Seguici sui social



Publicazione: Febbraio 2023

